

## 1. Inleiding

- 1.1. Welkom bij het Beta-programma van het Autarco Energy Management System (EMS). Door deel te nemen aan dit bètaprogramma gaat u akkoord met de volgende voorwaarden ("Voorwaarden"). Het doel van dit programma is om residentiële en commerciële klanten de mogelijkheid te bieden om de Negatieve Prijs Respons functie van Autarco Energiemanagement te testen en van feedback te voorzien.

## 2. Voorwaarden

- 2.1. Deelnemer is een residentiële klant (< 15kW): Deelname is gratis voor de duur van de Negatieve Prijs Respons testperiode.
- 2.2. Deelnemer is een Commerciële Klant (>= 15kW): Voor deelname tijdens de bètatestperiode kan een kleine vergoeding worden gevraagd om het abonnementsmechanisme tijdens de bètaperiode te testen. De vergoeding wordt vooraf gecommuniceerd en wordt niet in rekening gebracht zonder toestemming van de deelnemer.
- 2.3. Deelnemer moet beschikken over een actief zonne-energiesysteem van Autarco (omvormer en tweeweg monitoringstick), een stabiele internetverbinding (via de monitoringstick), een (slimme) energieverbruiksmeter en een geactiveerd MyAutarco account met toegang tot de MyAutarco webapplicatie.
- 2.4. Deelnemer moet een zogenaamd dynamisch energiecontract hebben met zijn energieleverancier.
- 2.5. Merk op dat de splitsing tussen residentiële en commerciële klanten tijdens de bètaperiode opnieuw kan worden geëvalueerd.

## 3. Duur van het programma

- 3.1. Het bètaprogramma start eind juni 2024. De einddatum van het programma is momenteel nog niet bepaald en zal te zijner tijd aan de deelnemers worden meegedeeld. Het doel van de bètatests is om inzicht te krijgen in de werking en de prestaties van het systeem onder belasting. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de functionaliteit die tijdens de bètaperiode wordt geboden. In het geval dat de functionaliteit niet naar wens werkt, grote problemen heeft of uitgeschakeld moet worden, zal Autarco de benodigde acties ondernemen om de werking van het systeem te behouden.

## 4. Deelname

- 4.1. Door deel te nemen aan dit Beta-programma stemt u ermee in om:
  - 4.1.1. Actief gebruik te maken van de Negatieve Prijs Respons functie van het Autarco EMS.

- 4.1.2. Eerlijke en constructieve feedback te geven door middel van enquêtes, interviews en andere feedbackmechanismen die Autarco biedt.
- 4.1.3. Het melden van eventuele bugs, problemen of potentiële verbeteringen die u tijdens het gebruik van de functie vaststelt.
- 4.1.4. Geen bugs of problemen misbruiken om persoonlijk voordeel te behalen ten koste van Autarco.
- 4.1.5. De eigenaar te zijn van het Autarco-systeem/account dat wordt gebruikt om in te schrijven voor het bètaprogramma. Het is niet toegestaan om voor iemand anders in te schrijven.
- 4.1.6. Het Beta-product of enige informatie met betrekking tot het Beta-programma niet openbaar maken, delen of distribueren aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Autarco.

## 5. Vertrouwelijkheid

- 5.1. Deelnemers stemmen ermee in om alle aspecten van het Bètaprogramma vertrouwelijk te behandelen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het volgende:
  - 5.1.1. Functies en functionaliteiten van de Negatieve Prijs Respons functie.
  - 5.1.2. Alle feedback of rapporten die aan Autarco worden verstrekt.
  - 5.1.3. Alle communicatie en materialen gerelateerd aan het Beta-programma.
  - 5.1.4. Deelnemers stemmen ermee in geen opnames of screenshots te maken van de inhoud van de Autarco Energy Management oplossing om andere redenen dan voor ondersteuning/feedback doeleinden.
  - 5.1.5. U erkent dat u als deelnemer aan het Programma toegang kunt hebben tot vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie van Autarco. U stemt ermee in al deze informatie te beschermen en vertrouwelijk te houden en deze niet aan derden bekend te maken.

## 6. Gegevensgebruik

- 6.1. Autarco kan gegevens van uw deelname aan het Beta-programma verzamelen en gebruiken om de Negatieve Prijs Respons functie en hun EMS te verbeteren en voor andere onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden.
- 6.2. Alle verzamelde persoonlijke gegevens worden behandeld in overeenstemming met Autarco's Privacybeleid.

## 7. Intellectueel eigendom

- 7.1. Alle intellectuele eigendomsrechten in het EMS en de functies ervan, inclusief de functie Negatieve Prijs Respons, blijven eigendom van Autarco.

- 7.2. Deelnemers wordt een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie verleend voor het gebruik van het EMS uitsluitend ten behoeve van het Beta-programma.

## 8. Begrenzing van aansprakelijkheid

- 8.1. Het EMS en zijn functies worden geleverd op een “as-is” basis zonder enige vorm van garantie.
- 8.2. Autarco is niet aansprakelijk voor directe, indirecte, incidentele schade, gevolgschade of bestraffende schade die voortvloeit uit of verband houdt met uw deelname aan het bètaprogramma. Deelname aan het bètaprogramma is strikt op vrijwillige basis.
- 8.3. Autarco heeft het recht om de werking van de Negatieve Prijs Respons functie te wijzigen en aan te passen tijdens het Bètaprogramma en daarna.

## 9. Prestatiegarantie

- 9.1. Dienstverlener garandeert het effectief functioneren van het EMS volgens de overeengekomen specificaties.
- 9.2. Als er een kWh-garantie is afgegeven vóór ondertekening van het EMS-contract, worden de volgende voorwaarden toegevoegd aan de reeds ondertekende kWh-garantie:
  - 9.2.1. Elke periode waarin de omvormer van het systeem wordt uitgeschakeld of de stroomproductie wordt beperkt als gevolg van negatieve energieprijzen zoals gecontroleerd door het energiebeheersysteem.

## 10. Beëindiging

- 10.1. Autarco behoudt zich het recht voor het Bètaprogramma te allen tijde te beëindigen of te wijzigen, met of zonder kennisgeving.
- 10.2. Deelnemers kunnen zich op elk gewenst moment terugtrekken uit het Bètaprogramma door Autarco hiervan schriftelijk per e-mail op de hoogte te stellen.

## 11. Wijzigingen

- 11.1. Autarco behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen zullen aan de deelnemers worden medegedeeld en worden onmiddellijk na kennisgeving van kracht.

## 12. Toepasselijk recht

- 12.1. Deze Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van het rechtsgebied waarin Autarco is gevestigd (Nederland), ongeacht de conflictenrechtelijke beginselen.

## 13. Diverse

- 13.1. Deze Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen u en Autarco met betrekking tot het Programma en vervangen alle voorafgaande schriftelijke of mondelinge overeenkomsten en afspraken met betrekking tot het Programma. Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, blijven de overige bepalingen geldig en afdwingbaar. Het niet afdwingen van enig recht of bepaling van deze Voorwaarden door Autarco wordt niet beschouwd als een verklaring van afstand van dit recht of deze bepaling.

## 14. Contactgegevens

- 14.1. Voor vragen of opmerkingen over het Beta-programma of deze Voorwaarden kunt u contact opnemen met:  
Autarco Klantenondersteuning  
E-mail: [ems-beta@autarco.com](mailto:ems-beta@autarco.com)

Door deel te nemen aan het Autarco EMS Beta Programma, erkent u dat u deze algemene voorwaarden hebt gelezen en begrepen en dat u ermee akkoord gaat hieraan gebonden te zijn.

Autarco. Reach full potential.

© 2024 Autarco. Alle rechten voorbehouden.