Autarco Energiemanagement

Bèta-programma V2.0

Reach full potential

autarco.com

1 Inleiding

Deze gebruikershandleiding leidt je door het configuratieproces van je Autarco Energiemanagement. De huidige versie van deze handleiding is bedoeld voor deelnemers aan het Bèta-programma.

2 Inhoudsopgave

1	Inleiding	2
2	Inhoudsopgave	2
3	Voorwaarden	3
4	Aanmelden voor Autarco Energiemanagement	4
4.1	Waar kan ik Autarco Energiemanagement vinden?	4
4.2	Selecteer jouw abonnement	5
4.3	Betaling	6
4.4	Abonnement succesvol afgesloten	7
5	Configuratie-instructies	9
5.1	Toegang tot Energiemanagement	9
5.1.1	Autarco Energiemanagement configureren	9
5.1.2	Negatieve Prijs Respons configureren	9
5.1.3	(Optioneel) Prijsintervallen	10
5.1.4	Wijzigingen opslaan	11
5.1.5	Wijzigingen bevestigen	11
5.2	(Optioneel) In geval van meerdere systemen	12
6	Overzicht gebruikersinterface	13
6.1	Negatieve Prijs Respons	13
6.2	Inperkingsperiode	14
7	Het Autarco Energie Management System	15
7.1	Negatieve Prijs Respons	15
7.1.1	Hoe weet het systeem dat de prijzen negatief zijn?	15
7.1.2	Wat gebeurt er tijdens een periode met negatieve prijzen?	15
7.1.3	Waarom dealt mijn stroomopwekking tijdens een periode met negatieve prijzen?	15
7.2	Herstel bij falende communicatie	15
8	Je betaalgeschiedenis bekijken en je gegevens bijwerken	16
8.1	Login	16
8.2	Navigeer naar betaalgeschiedenis	16
8.3	Hyperline portaal	17
9	Een abonnement opzeggen	18
9.1	Login	18
9.2	Je abonnement opzeggen	18
10	Veelgestelde vragen (FAQ)	20
10.1	Algemene vragen	20
10.2	Technische vragen	20
10.3	Financiële vragen	20
10.4	Operationele vragen	21
10.5	Compatibiliteits- en installatievragen	21
11	Contact opnemen met support	22

3 Voorwaarden

Om ervoor te zorgen dat je PV-systeem optimaal werkt met Autarco Energiemanagement, gelden de volgende voorwaarden:

• Stabiele internetverbinding:

Het Autarco Energie Management Systeem zal commando's naar je omvormer sturen om te reageren op veranderingen in de markt en je verbruikspatronen. Een stabiele internetverbinding is vereist om ervoor te zorgen dat dit correct werkt.

- Tweerichtingscommunicatiestick: Hiermee kunnen we commando's naar je systeem sturen en ontvangen om te reageren op negatieve prijzen en andere functies van Autarco Energiemanagement.
- Autarco omvormer met interne PELD of externe PELD (bij meerdere omvormers): Vereist om de stroomexport naar het net te beperken.

• Slimme meter aangesloten: Dit is nodig om je eigen verbruikspatronen te registreren en communiceren om je energiebeheer te optimaliseren.

• Dynamisch energiecontract:

Het Autarco Energie Management Systeem maakt het mogelijk te reageren op de dynamische prijsmarkt. Dit is bijvoorbeeld relevant bij het beperken van stroomexport tijdens momenten met negatieve netprijzen.

• Geconfigureerde terugstroomvermogen >0:

Als je systeem al is ingesteld om de terugstroom volledig te beperken, zal de Negatieve Prijs Respons niet goed functioneren. Raadpleeg je dealer/installateur als je vragen hebt.

4 Aanmelden voor Autarco Energiemanagement

4.1 Waar kan ik Autarco Energiemanagement vinden?

Autarco Energiemanagement maakt deel uit van Autarco's service en is te vinden in de MyAutarcowebomgeving (later zal het ook beschikbaar zijn in de App). Zorg ervoor dat je bent ingelogd op je account en navigeer naar het overzicht van je geïnstalleerde systeem.

Er zijn twee manieren om naar Autarco Energiemanagement te navigeren:

1. In de balk rechtsboven vind je een knop "Energiemanagement".



2. Onder "Statistieken" vind je een kaart met "Energiemanagement". Wanneer je hierop klikt kom je ook op de Energiemanagementpagina terecht.



4.2 Selecteer jouw abonnement

Selecteer het abonnement dat jouw voorkeur heeft, afhankelijk van de functionaliteiten waar je naar op zoek bent en die geschikt zijn voor jouw systeem. Als je nog geen abonnement hebt, toont de applicatie je de verschillende opties die beschikbaar zijn.



Zodra je een abonnement hebt geselecteerd, kun je de details over het gekozen abonnement lezen. Zorg ervoor dat je het vakje "Ik heb de algemene voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord" aanvinkt en op de knop [Abonneren] drukt.

autarco	Terenalise	20, 500/BC, Endhouse	10 EN -
n ir Polite	Back to overdew Control year or Verder year or	ngy contract? Then you want to world additional monitoria. In Negative Price Reporte Instant limits your e mamanta, thereby avoiding charges. Inte monito for you	Your online Subsortation Contrast pour cost Monthly fee C.D This subscritetion can be constructed on a preventing reason. Itele constructed on a preventing reason. If Personal and approved to the two Su Constitutions. Base factors.
ste Back			Subaytie

4.3 Betaling

Je wordt doorgestuurd naar de website van de betalingsprovider met je geselecteerde abonnement.

2 Subscription		Enal	
NFH commercial	CZ05 overy multi-	E	
NPR commercial invertee Additional price per invertee	3 • 63.00 • 63.00 every marth	Legal rame	Champer of involu-
≓ To pay today		+ Add fast marilian	1.101207
NPR commercial	€700	Address Line 1	+ Autore ;
NPR commercial inverter	3 = 63.00 = 69.00	Country	
10 WF (21%)	63.36	= Netherlands	
Total including taxes	€19.36	Postcode	City
The will be sharped a total of CR38 after com	public channel followed by moving payments		

Vul je gegevens in en druk op de knop [Bevestigen en naar betaling gaan]. Er wordt gevraagd om je creditcardgegevens. *Opmerking: op dit moment is het alleen mogelijk om een abonnement te starten met een creditcard.*

2 Subscription			41
NPR commercial	6200 every month		
NPR commercial inverter	3 + €3.00 + €3.00 every morth		
summore horse has meaning		Cardholder name	
🔄 To pay today			
NPR commercial	6200.	Card number	
NPR commercial inventor	3 ≈ €3.00 ≈ €9.00		
HE WAT CONS	61.38	Expey	OVY
Total including taxes	(19.36		
The office starged a take of \$28.36 dive car	carring (Repokous, followed by recurring payments	By providing processed in Sature proceeding in account	Permitten, you allow Putanis to charge your Gallar with from terms, When adding the Lar

Gebruikershandleiding

autarco

Wanneer je je creditcardgegevens hebt ingevuld, druk je op de knop [Valideren en betalen (jouw prijs)]. Hyperline (de betalingsprovider) zal je betaling verwerken. Als dit is gelukt, wordt de volgende pagina weergegeven.

Thank you!
You'll be redirected in 3
Checkout powered by HYPERLINE II

Daarna word je doorgestuurd naar MyAutarco zodat je Energiemanagement kunt configureren op basis van jouw voorkeuren.





Als je op knop [Energiemanagement configureren] drukt, kom je op de energiemanagementpagina waar je de instellingen kunt configureren zoals jij wilt.

Je abonnement wordt ook via e-mail bevestigd.

You are subscribed to Autarco!

Your checkout has been successfully completed, and you are now subscribed to Autarco.

You can review your subscription, update your billing information, and retrieve your related invoices on your portal page using the link below.

Go to my portal

5 Configuratie-instructies

5.1 Toegang tot Energiemanagement

Nadat je het aanmeldingsproces hebt voltooid, dien je nog de instellingen voor je Energiemanagement configureren. Ga naar de instellingspagina:

- Ga naar de instellingen voor Energiemanagement nadat u uw abonnement hebt bevestigd via de knop [Energiemanagement configureren], of
- Ga naar Energiemanagement vanaf je systeempagina,
 - door te klikken op de knop Energiemanagement in de bovenste balk aan de rechterkant, of
 - \circ via de kaart met Energiemanagement-kaart onder "Statistieken

5.1.1 Autarco Energiemanagement configureren

Op de Energiemanagementpagina zie je, wanneer je een actief abonnement hebt, de configuratie-opties voor Autarco Energiemanagement voor jouw systeem. Deze afbeelding geeft de configuratiepagina weer.

= autarco		Terroulles 20, 16/78C, Endones	= ** *	7
a Debilt site broaties	Fitrag naar oversicht			
Arrent Del de sensing Verde sensing Verdestatement Verdestatement Verdestatement Nedestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdestatement Verdesta	Energiemanagement Interventional Interventional Output: Interventional Descriptional Interventional Descriptional Interventional Descriptional Interventional			

5.1.2 Negatieve Prijs Respons configureren

De Negatieve Prijs Respons functionaliteit kan aan en uit worden gezet als een opzichzelfstaande functionaliteit binnen Autarco Energiemangement. Door deze functie aan te zetten, configureer je je system te reageren op negatieve energieprijzen in de markt. Dit is ook de reden waarom je een dynamisch contract nodig hebt voor deze functionaliteit, omdat jouw energieprijs dan een reflectie zijn van de marktprijs.

Negatieve Prijs Respons	
Heb je een dynamisch energiescontract? Dan kan je energieprijzen negatief zijn. Autarco's Negatieve Pr export van energie tijdens negatieve prijzen.	extra kosten besparen wannee ijs Respons service limiteert de

Let op: Om technische problemen te voorkomen, is het toegestaan om NPR maximaal 30 keer per maand aan/uit te zetten.

5.1.3 (Optioneel) Prijsintervallen

MyAutarco bied je de mogelijkheid het prijsinterval te selecteren voor jouw dynamische energiecontract. Deze optie is alleen beschikbaar en zichtbaar voor regio's waar er verschillende prijsintervallen bestaan. Je kan dan het interval kiezen dat jouw voorkeur heeft. Wanneer je deze optie niet ziet, betekent het dat jouw regio maar een prijsinterval kent en dat deze dus automatisch wordt gebruikt.

= autarco		Terenation 20, SEUTOC, Endborrer
COUNTER	Terug neur overzicht Energiemanagement Ander getradwerkendenten & Instattung Negatieven Prijn Respond Nogatieven instagteit der Auflanche Respiesendenten Bestatten neuersteil der Auflanche Respiesendenten der spiesendenten instatten instatten Bestatten neuersteil der Auflanche Respiesen Bestatten der spiesendenten neuersteil (blein neuersteil der Bestatten instatten Bestatten neuersteil (blein neuersteil der Bestatten instatten Bestatten neuersteil (blein neuersteil der Bestatten instatten Bestatten instatten der spiesendenten instatten instatten instatten instatten instatten instatten instatten Bestatten instatten der spiesendenten instatten instatt	
	Hoe vaak veranderen je elektriciteitsprijzen? Famijer er	

Let op: Om technische problemen te voorkomen, is het toegestaan om het prijsinterval maximaal 5 keer per maand aan te passen.

5.1.4 Wijzigingen opslaan

Nadat je de Negatieve Prijs Respons instellingen hebt geconfigureerd, moet je deze opslaan door op de knop te klikken.



5.1.5 Wijzigingen bevestigen

Vervolgens word je verzocht je keuze te bevestigen.



Let op: Negatieve Prijs Respons handelt op basis van day-ahead marktprijzen. Dit houdt in dat de veranderingen de dag na het instellen in werking treden. Wanneer je deze functionaliteit uitschakelt, stopt het gelijk.

Wanneer je de instellingen opslaat, ontvang je een notificatie met de melding dat de instellingen aangepast zijn.





Hierna word je doorgestuurd naar de overzichtspagina van je systeem.

5.2 (Optioneel) In geval van meerdere systemen

Autarco Energiemanagement wordt geconfigureerd per systeem. Als je meerdere systemen onder een enkel account in MyAutarco hebt en je voor meerdere systemen Energiemanagement wilt inschakelen, dien je deze stappen te herhalen voor elk systeem. Wanneer je inlogt zie je een lijst van je systemen. Open het systeem waarvoor je Energiemanagement wilt configureren en volg de stappen van Hoofdstuk 4.1. Hierdoor houd jij de controle over jouw systemen.

= autarco											= #	•
LOCATEER	🛃 Locaties 🤇)	lus oorthcarle										
OWARE	Filters											*
Gestur vering Hole: Www.adatocom	The second of	teres de la contractiones							Executive at DK			
* Weigestelde regen	Installationdature		fic sominal wrenoget		Max nominaal writtingee		Real	NC:	V Cartety	violatoring		
		4	3	w	5	w	Alte	entaliere	· Domini			
	Miniocaties											
	Nam	Garandoat	Adves		Dist		Land	Intelligibilities	Notational Vertrooper	Titute optiming if	00 ₃ gecomparisoned	
	Dyskawy J	63	athen 1		TRiburg		ж.	providence	0000 Mp	owen	010	0-H
	Techents 2	63	attes 2		Detroise		Νí.	induced.	NA	C AMP	Old	O-siz

6 Overzicht gebruikersinterface

6.1 Negatieve Prijs Respons

Wanneer de Negatieve Prijs Respons is ingeschakeld, zie je de volgende grafiek in je MyAutarco omgeving:



Deze grafiek geeft de marktprijzen weer om jou meer inzicht te geven in de werking en reacties van jouw systeem. De Negatieve Prijs Respons functionaliteit, zoals andere Energiemanagementfuncties, is gebaseerd op deze prijzen. Wanneer je met je muis over de grafiek beweegt, zie je de exacte tijd en prijs.



Wanneer je de groothandelsprijzen voor energie van jouw regio wilt bekijken of wilt zien of er een exportlimitatie heeft plaatsgevonden, is het mogelijk om een datum te selecteren door de pijlen te gebruiken of op de datum te klikken.



6.2 Inperkingsperiode

Wanneer er een negatieve marktprijs is, zal de Negatieve Prijs Respons je export naar het net beperken om kosten te voorkomen. De grafiek toont de periode waarin deze reactie optreedt.



Let op: De marktprijzen van vandaag en morgen zien er iets anders uit dan de prijzen uit het verleden die je kunt zien als je naar eerdere inperkingsperioden kijkt. Dit komt omdat vandaag en morgen ' geplande inperkingen zijn, en al het voorgaande is gebaseerd op wat werkelijk heeft plaatsgevonden.

7 Het Autarco Energie Management System

Dit hoofdstuk beschrijft de werking van het Autarco Energie Management Systeem.

7.1 Negatieve Prijs Respons

De Negatieve Prijs Respons functie is actief wanneer de marktprijzen negatief zijn. De export wordt dan gelimiteerd om kosten te voorkomen.

7.1.1 Hoe weet het systeem dat de prijzen negatief zijn?

De marktprijzen voor energie worden berekend op een day-ahead-basis, elke dag rond 14:00 CET in Europa. Deze informatie is gebaseerd op het prijsinterval van de regio (15min, 30min or 60min). Het systeem weet vanaf welk moment de prijs negatief zal worden en dus de export moet worden gelimiteerd.

7.1.2 Wat gebeurt er tijdens een periode met negatieve prijzen?

Op het moment dat de marktprijzen voor jouw regio negatief worden, stuurt Autarco Energiemanagement een opdracht naar je omvormer om de export van overtollige energie te stoppen. Dit betekent dat je blijft genieten van de opgewekte zonne-energie voor je eigen verbruik, maar dat extra kosten als gevolg van de export van energie naar het net worden voorkomen.

7.1.3 Waarom dealt mijn stroomopwekking tijdens een periode met negatieve prijzen?

Dit is de juiste werking tijdens een negatief prijsmoment. Het systeem zal alleen stroom opwekken om aan je eigen verbruiksbehoeften te voldoen. Je kunt dit op de stroomgrafiek zien door een daling in de opwekking van zonne-energie tijdens een negatieve prijsperiode.

7.2 Herstel bij falende communicatie

Het Autarco Energiemanagement heeft een stabiele internetverbinding nodig, zodat we je omvormer de opdracht kunnen geven om de export te stoppen. Wanneer de verbinding niet stabiel genoeg is en we verbinding met je omvormer proberen te maken, krijg je een foutmelding.

Wanneer de Negatieve Prijs Respons functie actief is, maar het systeem communicatieproblemen ondervindt, worden de volgende stappen worden genomen om dit te herstellen:

- De Energiemanagementfunctie wordt automatisch uitgeschakeld.
- Als de communicatieproblemen aanhouden, neem dan contact op met je installateur/dealer om de communicatieproblemen op te lossen.
- Wanneer de verbinding is hersteld, kan je contact opnemen met het Autarco support team, zodat zij, indien nodig, de instellingen in je omvormer of PELD handmatig kunnen corrigeren.

8 Je betaalgeschiedenis bekijken en je gegevens bijwerken

8.1 Login

- Open MyAutarco en log in.
- Open Energiemanagement, ofwel via [Energiemanagement] rechtsboven, of via de kaart Energiemanagement onder statistieken

8.2 Navigeer naar betaalgeschiedenis

Wanneer je de pagina Energiebeheer hebt geopend en je een actief abonnement hebt, zie je hier het overzicht van je abonnement en opties om de betalingsgeschiedenis te bekijken en je betaalmethode/details aan te passen.

= autarco		konsulao 20, 960/85, Endirover	6	111 EM -	•
Bites Your Pictie	Energy management View way manual &	Croncy Management Instance	are turned or		
Website	Settings Negative price response Do you have a dynamic price contract? Then you'll went to proven law difficient costs when expand prices are negative. Autamo's Negative Price Response service will first all export to the goid, when grid prices go negative.	Managa your subactiption Subscription Monthly costs Transition Payment History A add Payr Career subscription	Control your cost € 0,-		
Foodback Prequently asked questions	i				

Je wordt doorgestuurd naar het betalingsportaal van Hyperline (de betalingsprovider). Hier heb je inzicht in de facturen en je betaalgegevens.

8.3 Hyperline portaal



Je hebt hier de optie om naar [Abonnementsgegevens] te gaan en de actuele opbouw van je abonnement te bekijken.

Welcome to Autarco portal		
Monitor your subscriptions, update your	Control your costs (commer	cial)
ound owner with reasoning the survivery	T Next payment	
	€19.36 (Init) (amo)	
	To pay on 12 September 2024	
	NPB commercial	67.00
	NFR commercial Inventor	3 units = 69.00
	Totat uncil taxos	618.00
	VAT (2150)	63.36
	Tintal Incl. taxes	£19.36
	2 Subscrame depart	
week by HYPERLINE	NPR commercial	47.00 (eec) taxes) every minth (

i,

9 Een abonnement opzeggen

9.1 Login

- Open MyAutarco en log in.
- Open Energiemanagement, ofwel via [Energiemanagement] rechtsboven, of via de kaart Energiemanagement onder statistieken

9.2 Je abonnement opzeggen

Wanneer je de pagina Energiemanagement bekijkt, zie je ook de optie 'Abonnement opzeggen'.

- 000000				
Sibes Your Profile	Energy management Vier user narual & A There is an active Drargy Maragement adjacegibor, but m	Energy Management hadrans	ere turned on	
	Setings	Monage your subscription		
	Negative price response	Subscription	Control your cost	
	Do you have a dynamic price contract? Then you'll want to prevent additional conts when export prices are negative. Autocosts Negative Price Response service will limit all report to the grid, when grid prices go negative.	Monthly costs	€ 16,-	
		Promost History & edit Pays Cancel subscription	nert Metroz	
Websile Feedback				

Wanneer je deze optie selecteert, word je gevraagd om je keuze te bevestigen.

= autarco		Confirm	_	141	
Sine The Pulls	Energy man	ou are about to cancel the curr code. OR 11. Are you cam you w	oort subscription, this subscription and to cancel? There are the logarithmic functions		
Series		Manage year subscription			
	Negative price response Do you have a reported price contract? Then each word to prevent additional contra when import procession and the Automative tregation thics thereported services will that all report to the gest, when gest prices an inegative.		Subscription Monthly costs	Control your cost	
Nocolin President Property select questions	How often do your electric	ity prices change?			



Zodra je dit bevestigt, annuleren we je abonnement.



Je behoudt toegang tot het abonnement tot het einde van de huidige betaalde periode. Dit wordt ook weergegeven op de pagina Energiemanagement.

= autarco			= DV -	÷.				
Star Yaz Polla	The solar-lighter has been care ofted. This solarings of versals solalizes and 20(4-10-1)							
	- Back to overview							
	Energy management							
	The set on active Design Management subscription, list to Design Womputer training an target on							
	Settings	Managar polar salasi rigition						
	Negative price response	Subscription	Control your cost					
	Dis you have a desaminic price contract? Their you'll want to prevent additional conto when resport prices are resplayed, Autocom Resplayed Nice Temperature Will Rimit all accord to the girld, when price prices go negative.	Monthly costs	C 16,-					
	How often do your electricity prices change?							
Balanko Fandharik Fangarrity ankod gazateres	(There is a sub-							

10 Veelgestelde vragen (FAQ)

10.1 Algemene vragen

Wat is een Energie Management Systeem (EMS) van Autarco?

Autarco Energiemanagement is een software die de prestaties van uw zonnesysteem, batterijopslag en energieverbruik bewaakt, regelt en optimaliseert om de efficiëntie te maximaliseren en de kosten te verlagen.

Hoe kan ik als eigenaar van een zonnesysteem profiteren van Autarco Energiemanagement?

Tijdens de Bèta-periode van de Negatieve Prijs Respons (NPR) functie kun je profiteren door kosten te vermijden gedurende momenten met negatieve prijzen. Door de toekomstige toevoegingen van verschillende functies zal Autarco Energiemanagement je helpen je energieverbruik te optimaliseren. Dit omvat het optimaal op- en afladen van batterijen op basis van energieverbruik en de prijzen, waardoor je op je energierekening omlaaggaat.

10.2 Technische vragen

Hoe stuurt Autarco Energiemanagement mijn omvormer aan op afstand?

Autarco Energiemanagement maakt via internetverbinding met je omvormer. Met behulp van actuele dayahead gegevens over de energieprijzen en je energieverbruik kan het systeem je omvormer op afstand aan- of uitzetten om kostenbesparingen te optimaliseren. Tijdens de NPR Bèta-periode wordt deze functionaliteit getest en geoptimaliseerd. Via dezelfde verbinding kunnen later nieuwe functionaliteiten worden toegevoegd, zoals het slim op- en ontladen van batterijen.

Verstoort Autarco Energiemanagement de normale werking van mijn zonne-energiesysteem?

Autarco Energiemanagement is ontworpen om de functionaliteit van je PV-systeem te verbeteren door de werking van je omvormer te optimaliseren op basis van de energieprijzen en je energieverbruik. Voor Negatieve Prijs Respons kan het je systeem limiteren of uitschakelen om te voorkomen dat er energie wordt teruggeleverd aan het net tijdens negatieve prijsevenementen, wat een belangrijk aspect is van de betatests. Verdere functionaliteiten, zoals Slim Laden, die later worden toegevoegd, zullen je batterijen slim op- en ontladen.

Zijn mijn gegevens veilig met Autarco Energiemanagement?

Ja, Autarco gebruikt geavanceerde encryptie- en beveiligingsprotocollen om ervoor te zorgen dat je gegevens en je systeem veilig zijn.

10.3 Financiële vragen

Hoeveel kan ik besparen met Autarco Energiemanagement?

Besparingen variëren op basis van je verbruikspatronen en lokale energieprijzen, maar ook op basis van de omvang en type van je systeem. Autarco Energiemanagement helpt je om je energiekosten te verlagen door de werking van je omvormer en batterij te optimaliseren. Tijdens de NPR Bèta-periode kun je besparingen ervaren door kosten te vermijden tijdens negatieve prijsevenementen.

Zijn er opstartkosten verbonden aan de integratie van mijn zonnesysteem met Autarco Energiemanagement?

Nee, er zijn geen kosten vooraf of opstartkosten voor het integreren van je zonnesysteem met Autarco Energiemanagement. Je hoeft alleen een maandelijks abonnement te betalen, dat in een later stadium zal worden geïntroduceerd. Het eerste deel van de Bèta-periode is gratis.

Wat zijn de abonnementskosten voor het gebruik van Autarco Energiemanagement?

Abonnementskosten variëren afhankelijk van de gekozen Autarco Energiemanagement functies en de grootte en het type van je systeem. Meer details over de abonnementskosten zullen op een later moment bekend worden gemaakt.

10.4 Operationele vragen

Kan ik de instellingen van Autarco Energiemanagement overschrijven indien nodig?

Ja, Autarco Energiemanagement biedt gebruikers de mogelijkheid om de instellingen indien nodig handmatig te wijzigen. Het aanhouden van de geautomatiseerde instellingen levert echter meestal de optimale kostenbesparingen op.

Wat gebeurt er bij een internetstoring?

In het geval van een internetstoring zal het Autarco systeem blijven werken op basis van de laatst bekende instellingen totdat de verbinding is hersteld. Sommige geavanceerde systemen hebben lokale back-up regelsystemen.

Hoe vaak past Autarco Energiemanagement de instellingen van de omvormer en de batterij aan? Aanpassingen worden een dag van tevoren gepland op basis van de day-ahead energieprijzen en verbruikspatronen.

Hoe wordt de Negatieve Prijs Respons (NPR) functie getest tijdens de Bèta-periode?

Tijdens de Bèta-periode zal Autarco de reactie van het systeem op negatieve prijsevenementen nauwlettend in de gaten houden, gegevens verzamelen over de prestaties en alle nodige aanpassingen doen om de besparingen en functionaliteit te optimaliseren. Deelnemers ontvangen updates en kunnen om feedback worden gevraagd.

10.5 Compatibiliteits- en installatievragen

Is mijn huidige PV-systeem compatibel met Autarco Energiemanagement?

Op dit moment werkt Autarco Energiemanagement alleen met Autarco omvormers. Voor de Negatieve Prijs Response functionaliteit zijn de enige vereisten een 2-richtingscommunicatietoestel en een slimme consumptiemeter. Neem contact op met je Autarco-dealer voor de juiste apparatuur.

Hoe kan ik beginnen met Autarco Energiemanagement?

Neem contact op met Autarco om je wensen te bespreken. Zij begeleiden je door het installatieproces, waarbij het systeem wordt geconfigureerd voor bediening op afstand.

Veroorzaakt het instellen van Autarco Energiemanagement uitval van mijn PV-systeem?

De installatie verloopt meestal snel en zal geen significante uitvaltijd veroorzaken. Eventuele onderbrekingen worden vooraf gecommuniceerd door Autarco.

Wanneer gaat Autarco Energiemanagement andere merken omvormers ondersteunen?

Autarco werkt actief aan de uitbreiding van de compatibiliteit met andere merken omvormers. Hoewel we geen specifieke tijdlijn hebben, streven we ernaar deze functionaliteit in de nabije toekomst te bieden. Houd onze kanelen in de gaten voor updates van Autarco.

11 Contact opnemen met support

Mocht je nog verdere vragen hebben of problemen ondervinden tijdens het instellen van Autarco Energiemanagement, neem dan gerust contact met ons op via: ems-beta@autarco.com