

# Autarco

# Energiemanagement

Bèta-programma  
V2.0

## 1 Inleiding

Deze gebruikershandleiding leidt je door het configuratieproces van je Autarco Energiemanagement. De huidige versie van deze handleiding is bedoeld voor deelnemers aan het Bèta-programma.

## 2 Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding</b> .....	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Inhoudsopgave</b> .....	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Voorwaarden</b> .....	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>Aanmelden voor Autarco Energiemanagement</b> .....	<b>4</b>
4.1	Waar kan ik Autarco Energiemanagement vinden? .....	4
4.2	Selecteer jouw abonnement .....	5
4.3	Betaling .....	6
4.4	Abonnement succesvol afgesloten .....	7
<b>5</b>	<b>Configuratie-instructies</b> .....	<b>9</b>
5.1	Toegang tot Energiemanagement .....	9
5.1.1	Autarco Energiemanagement configureren .....	9
5.1.2	Negatieve Prijs Respons configureren.....	9
5.1.3	(Optioneel) Prijsintervallen.....	10
5.1.4	Wijzigingen opslaan .....	11
5.1.5	Wijzigingen bevestigen .....	11
5.2	(Optioneel) In geval van meerdere systemen .....	12
<b>6</b>	<b>Overzicht gebruikersinterface</b> .....	<b>13</b>
6.1	Negatieve Prijs Respons.....	13
6.2	Inperkingsperiode .....	14
<b>7</b>	<b>Het Autarco Energie Management System</b> .....	<b>15</b>
7.1	Negatieve Prijs Respons.....	15
7.1.1	Hoe weet het systeem dat de prijzen negatief zijn? .....	15
7.1.2	Wat gebeurt er tijdens een periode met negatieve prijzen?.....	15
7.1.3	Waarom deelt mijn stroomopwekking tijdens een periode met negatieve prijzen? .....	15
7.2	Herstel bij falende communicatie .....	15
<b>8</b>	<b>Je betaalgeschiedenis bekijken en je gegevens bijwerken</b> .....	<b>16</b>
8.1	Login .....	16
8.2	Navigeer naar betaalgeschiedenis.....	16
8.3	Hyperline portaal.....	17
<b>9</b>	<b>Een abonnement opzeggen</b> .....	<b>18</b>
9.1	Login .....	18
9.2	Je abonnement opzeggen .....	18
<b>10</b>	<b>Veelgestelde vragen (FAQ)</b> .....	<b>20</b>
10.1	Algemene vragen .....	20
10.2	Technische vragen.....	20
10.3	Financiële vragen.....	20
10.4	Operationele vragen .....	21
10.5	Compatibiliteits- en installatievragen .....	21
<b>11</b>	<b>Contact opnemen met support</b> .....	<b>22</b>

### 3 Voorwaarden

Om ervoor te zorgen dat je PV-systeem optimaal werkt met Autarco Energiemanagement, gelden de volgende voorwaarden:

- **Stabiele internetverbinding:**  
Het Autarco Energie Management Systeem zal commando's naar je omvormer sturen om te reageren op veranderingen in de markt en je verbruikspatronen. Een stabiele internetverbinding is vereist om ervoor te zorgen dat dit correct werkt.
- **Tweerichtingscommunicatiestick:**  
Hiermee kunnen we commando's naar je systeem sturen en ontvangen om te reageren op negatieve prijzen en andere functies van Autarco Energiemanagement.
- **Autarco omvormer met interne PELD of externe PELD (bij meerdere omvormers):**  
Vereist om de stroomexport naar het net te beperken.
- **Slimme meter aangesloten:**  
Dit is nodig om je eigen verbruikspatronen te registreren en communiceren om je energiebeheer te optimaliseren.
- **Dynamisch energiecontract:**  
Het Autarco Energie Management Systeem maakt het mogelijk te reageren op de dynamische prijsmarkt. Dit is bijvoorbeeld relevant bij het beperken van stroomexport tijdens momenten met negatieve netprijzen.
- **Geconfigureerde terugstroomvermogen >0:**  
Als je systeem al is ingesteld om de terugstroom volledig te beperken, zal de Negatieve Prijs Respons niet goed functioneren. Raadpleeg je dealer/installateur als je vragen hebt.

## 4 Aanmelden voor Autarco Energiemanagement

### 4.1 Waar kan ik Autarco Energiemanagement vinden?

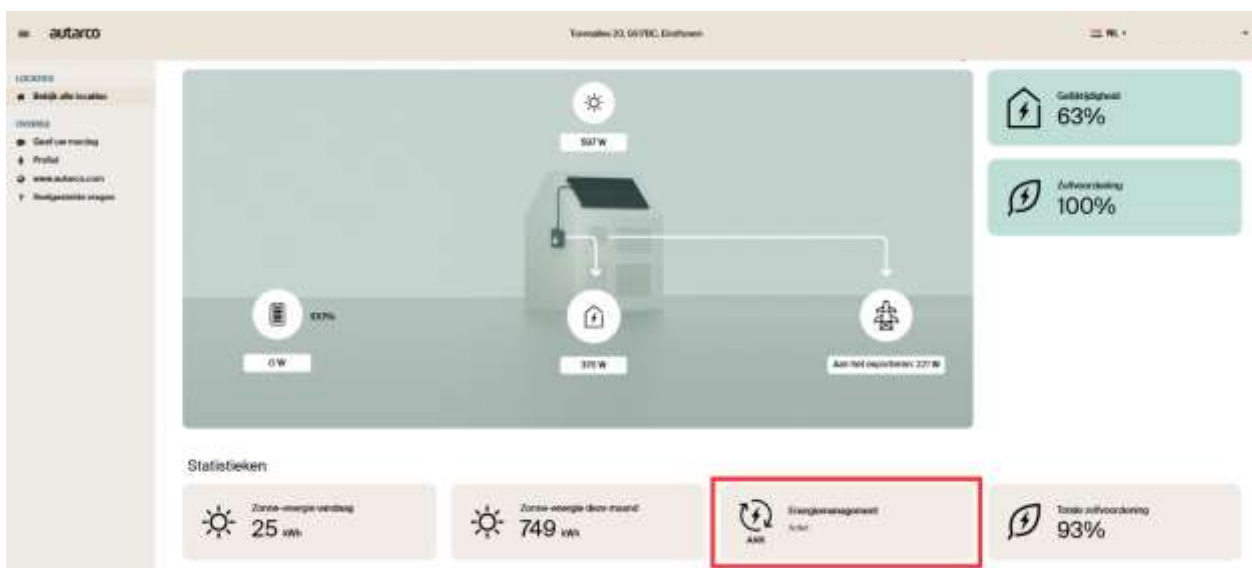
Autarco Energiemanagement maakt deel uit van Autarco's service en is te vinden in de MyAutarco-webomgeving (later zal het ook beschikbaar zijn in de App). Zorg ervoor dat je bent ingelogd op je account en navigeer naar het overzicht van je geïnstalleerde systeem.

Er zijn twee manieren om naar Autarco Energiemanagement te navigeren:

1. In de balk rechtsboven vind je een knop "Energiemanagement".

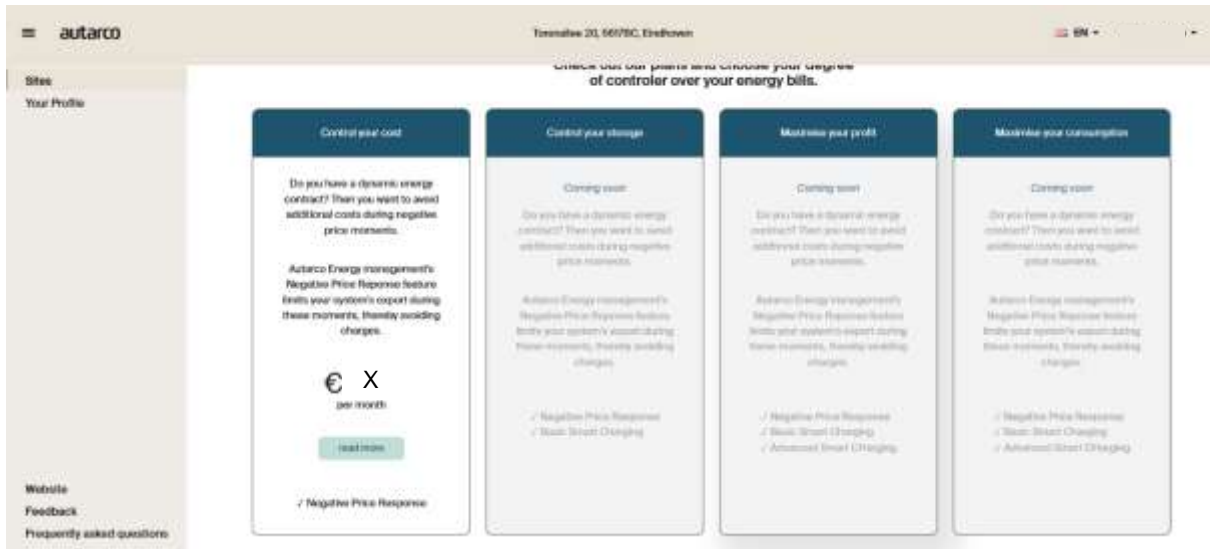


2. Onder "Statistieken" vind je een kaart met "Energiemanagement". Wanneer je hierop klikt kom je ook op de Energiemanagementpagina terecht.

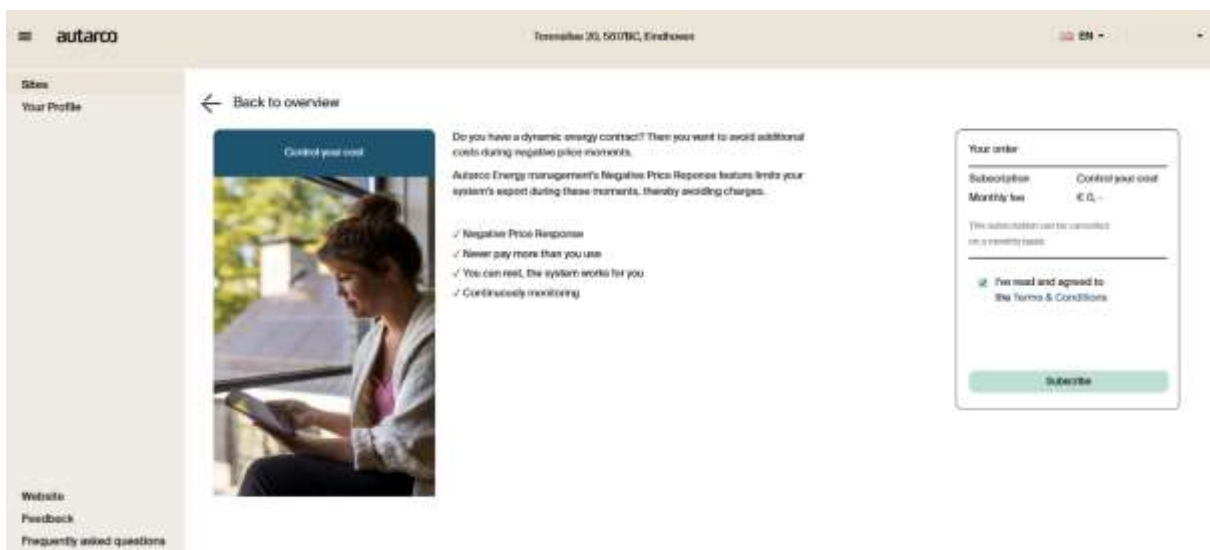


### 4.2 Selecteer jouw abonnement

Selecteer het abonnement dat jouw voorkeur heeft, afhankelijk van de functionaliteiten waar je naar op zoek bent en die geschikt zijn voor jouw systeem. Als je nog geen abonnement hebt, toont de applicatie je de verschillende opties die beschikbaar zijn.

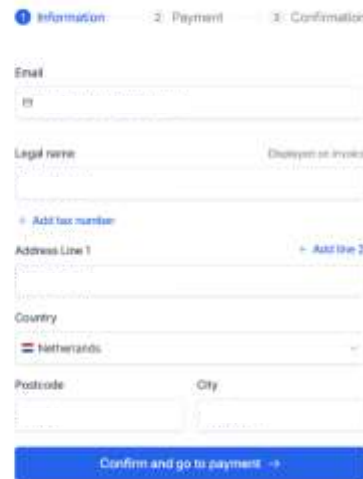
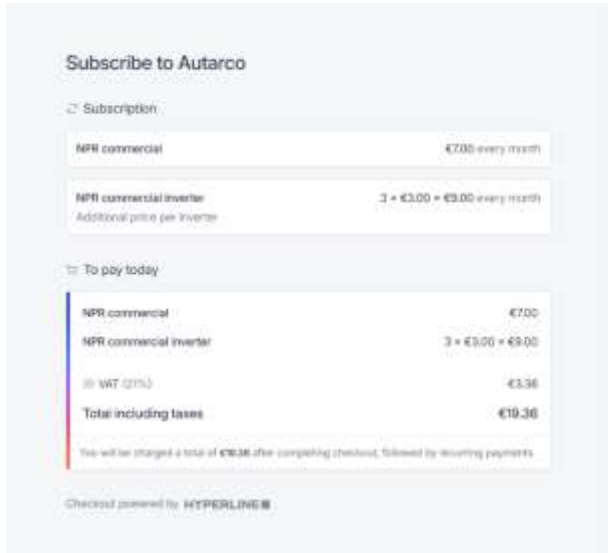


Zodra je een abonnement hebt geselecteerd, kun je de details over het gekozen abonnement lezen. Zorg ervoor dat je het vakje “Ik heb de algemene voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord” aanvinkt en op de knop [Abonneren] drukt.

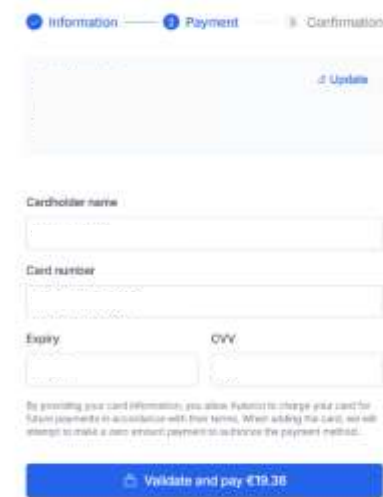
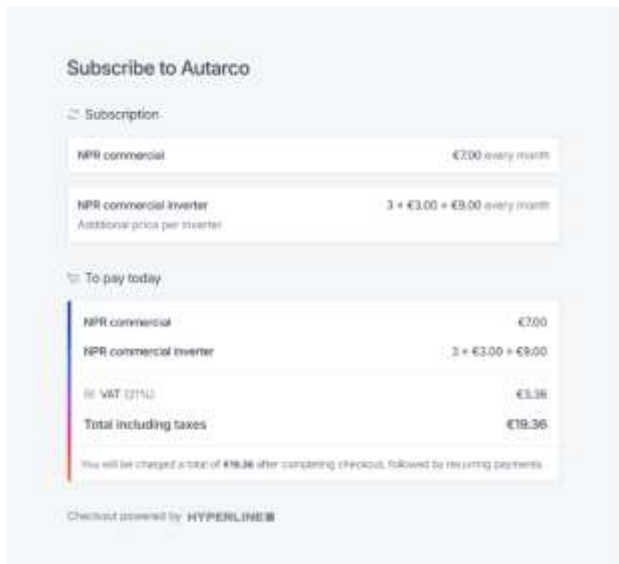


### 4.3 Betaling

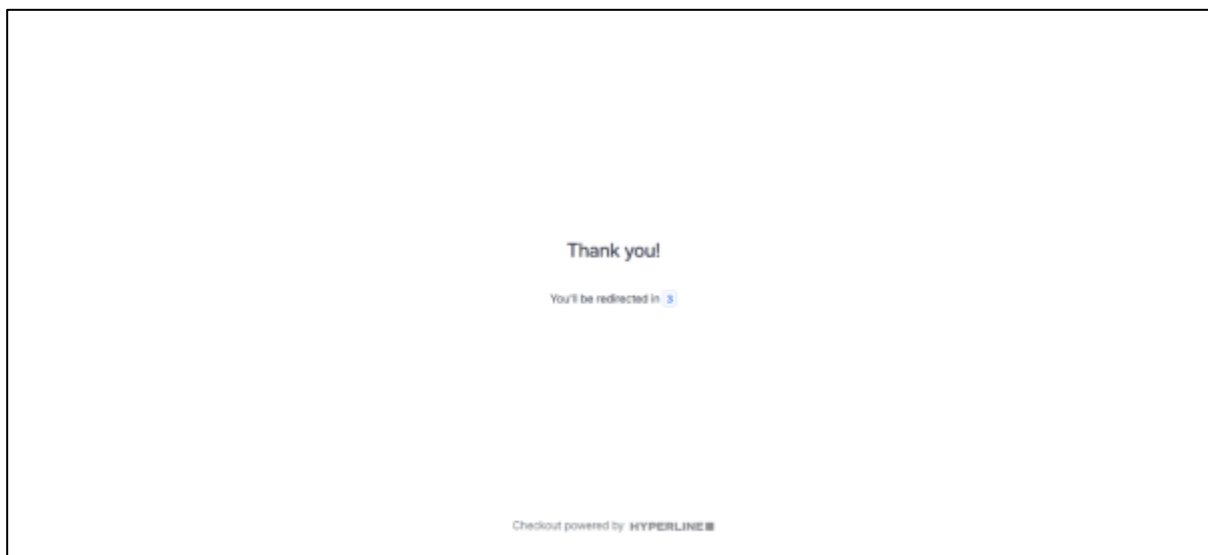
Je wordt doorgestuurd naar de website van de betalingsprovider met je geselecteerde abonnement.



Vul je gegevens in en druk op de knop [Bevestigen en naar betaling gaan]. Er wordt gevraagd om je creditcardgegevens. *Opmerking: op dit moment is het alleen mogelijk om een abonnement te starten met een creditcard.*

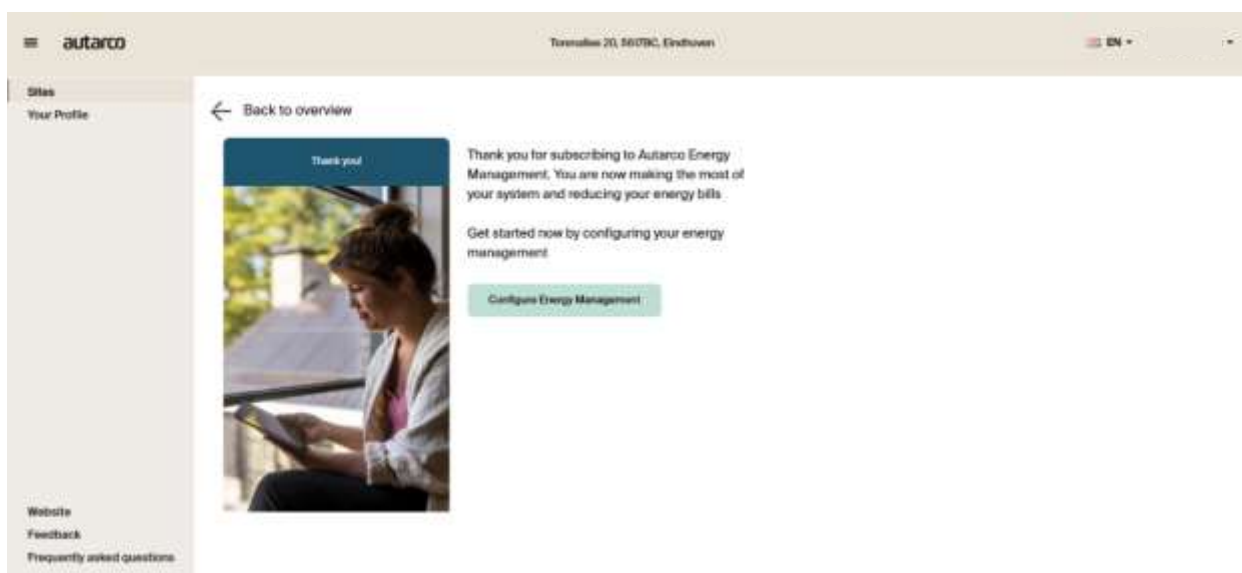


Wanneer je je creditcardgegevens hebt ingevuld, druk je op de knop [Valideren en betalen (jouw prijs)]. Hyperline (de betalingsprovider) zal je betaling verwerken. Als dit is gelukt, wordt de volgende pagina weergegeven.



Daarna word je doorgestuurd naar MyAutarco zodat je Energiemanagement kunt configureren op basis van jouw voorkeuren.

#### 4.4 Abonnement succesvol afgesloten



Als je op knop [Energiemanagement configureren] drukt, kom je op de energiemanagementpagina waar je de instellingen kunt configureren zoals jij wilt.

Je abonnement wordt ook via e-mail bevestigd.

## You are subscribed to Autarco!

Your checkout has been successfully completed, and you are now subscribed to Autarco.

You can review your subscription, update your billing information, and retrieve your related invoices on your portal page using the link below.

[Go to my portal](#)



## 5 Configuratie-instructies

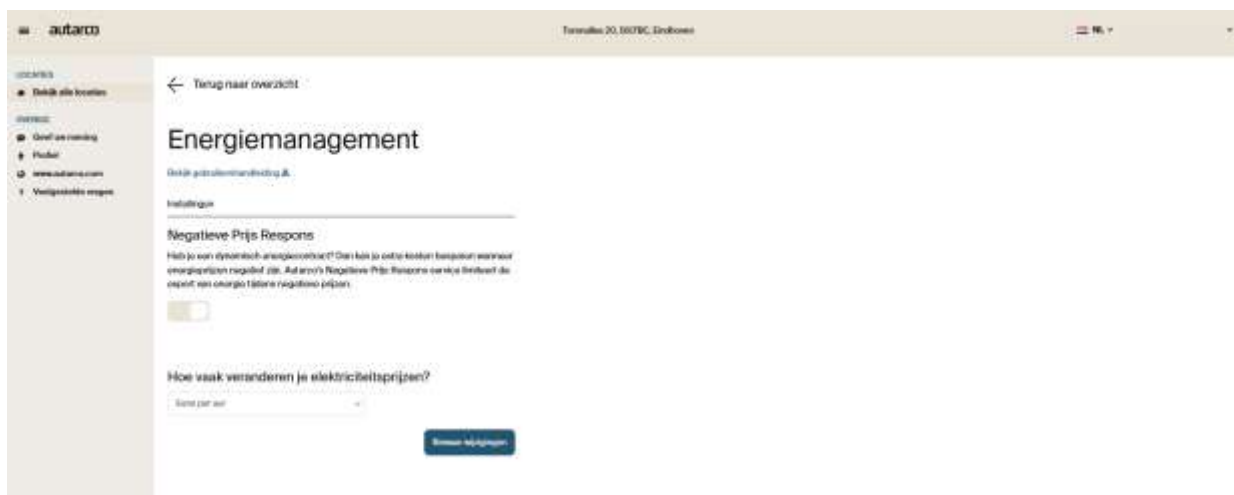
### 5.1 Toegang tot Energiemanagement

Nadat je het aanmeldingsproces hebt voltooid, dien je nog de instellingen voor je Energiemanagement configureren. Ga naar de instellingenpagina:

- Ga naar de instellingen voor Energiemanagement nadat u uw abonnement hebt bevestigd via de knop [Energiemanagement configureren], of
- Ga naar Energiemanagement vanaf je systeempagina,
  - door te klikken op de knop Energiemanagement in de bovenste balk aan de rechterkant, of
  - via de kaart met Energiemanagement-kaart onder “Statistieken

#### 5.1.1 Autarco Energiemanagement configureren

Op de Energiemanagementpagina zie je, wanneer je een actief abonnement hebt, de configuratie-opties voor Autarco Energiemanagement voor jouw systeem. Deze afbeelding geeft de configuratiepagina weer.



#### 5.1.2 Negatieve Prijs Respons configureren

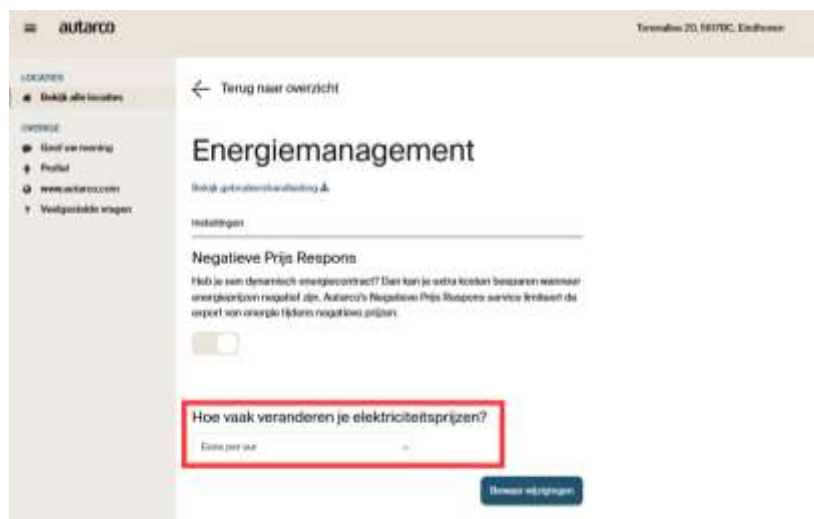
De Negatieve Prijs Respons functionaliteit kan aan en uit worden gezet als een opzichzelfstaande functionaliteit binnen Autarco Energiemanagement. Door deze functie aan te zetten, configureer je je systeem te reageren op negatieve energieprijzen in de markt. Dit is ook de reden waarom je een dynamisch contract nodig hebt voor deze functionaliteit, omdat jouw energieprijzen dan een reflectie zijn van de marktprijzen.



**Let op:** Om technische problemen te voorkomen, is het toegestaan om NPR maximaal 30 keer per maand aan/uit te zetten.

### 5.1.3 (Optioneel) Prijsintervallen

MyAutarco biedt je de mogelijkheid het prijsinterval te selecteren voor jouw dynamische energiecontract. Deze optie is alleen beschikbaar en zichtbaar voor regio's waar er verschillende prijsintervallen bestaan. Je kan dan het interval kiezen dat jouw voorkeur heeft. Wanneer je deze optie niet ziet, betekent het dat jouw regio maar een prijsinterval kent en dat deze dus automatisch wordt gebruikt.



**Let op:** Om technische problemen te voorkomen, is het toegestaan om het prijsinterval maximaal 5 keer per maand aan te passen.

### 5.1.4 Wijzigingen opslaan

Nadat je de Negatieve Prijs Respons instellingen hebt geconfigureerd, moet je deze opslaan door op de knop te klikken.



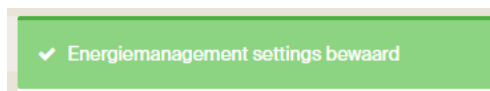
### 5.1.5 Wijzigingen bevestigen

Vervolgens word je verzocht je keuze te bevestigen.



**Let op:** Negatieve Prijs Respons handelt op basis van day-ahead marktprijzen. Dit houdt in dat de veranderingen de dag na het instellen in werking treden. Wanneer je deze functionaliteit uitschakelt, stopt het gelijk.

Wanneer je de instellingen opslaat, ontvang je een notificatie met de melding dat de instellingen aangepast zijn.

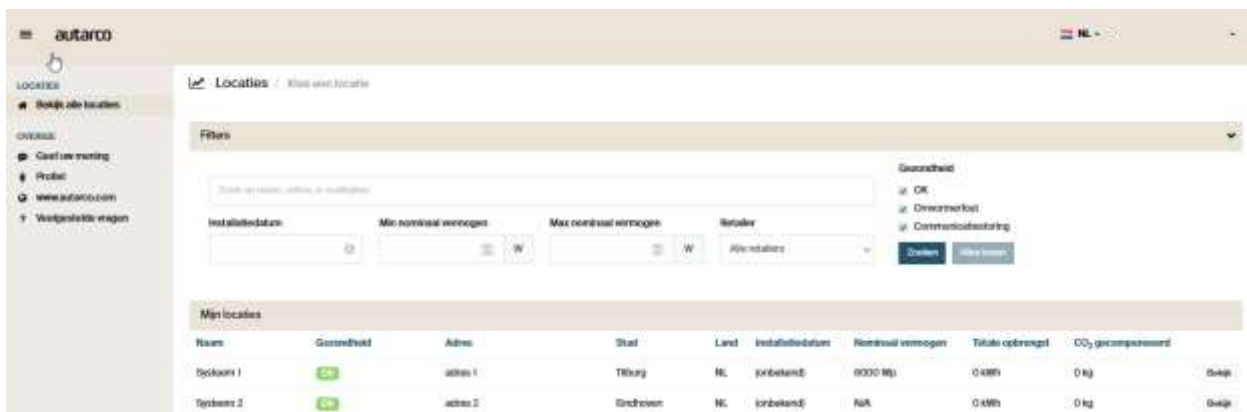


Hierna word je doorgestuurd naar de overzichtspagina van je systeem.



### 5.2 (Optioneel) In geval van meerdere systemen

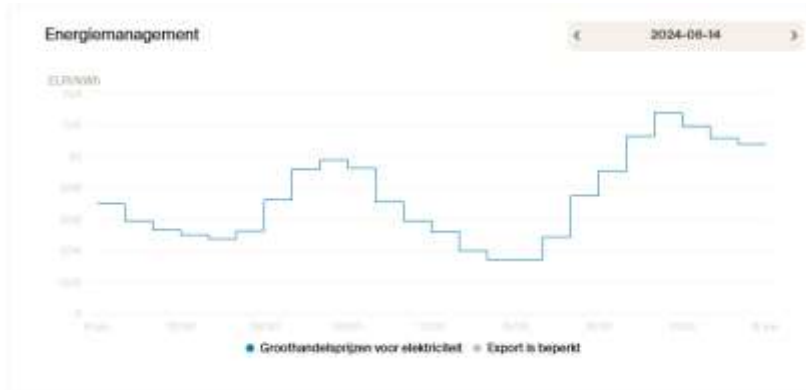
Autarco Energiemanagement wordt geconfigureerd per systeem. Als je meerdere systemen onder een enkel account in MyAutarco hebt en je voor meerdere systemen Energiemanagement wilt inschakelen, dien je deze stappen te herhalen voor elk systeem. Wanneer je inlogt zie je een lijst van je systemen. Open het systeem waarvoor je Energiemanagement wilt configureren en volg de stappen van Hoofdstuk 4.1. Hierdoor houd jij de controle over jouw systemen.



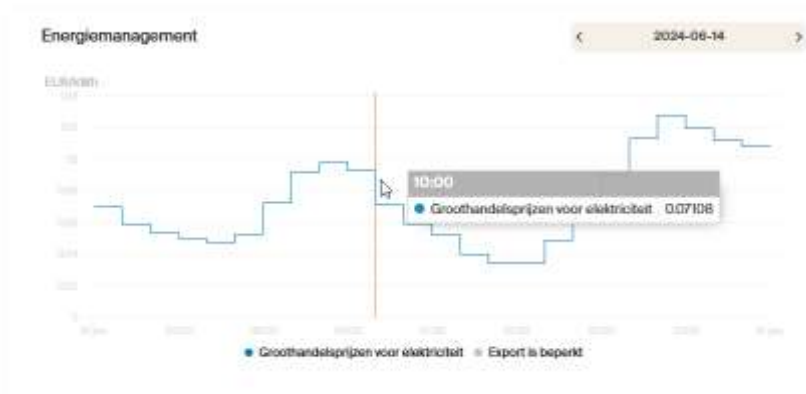
## 6 Overzicht gebruikersinterface

### 6.1 Negatieve Prijs Respons

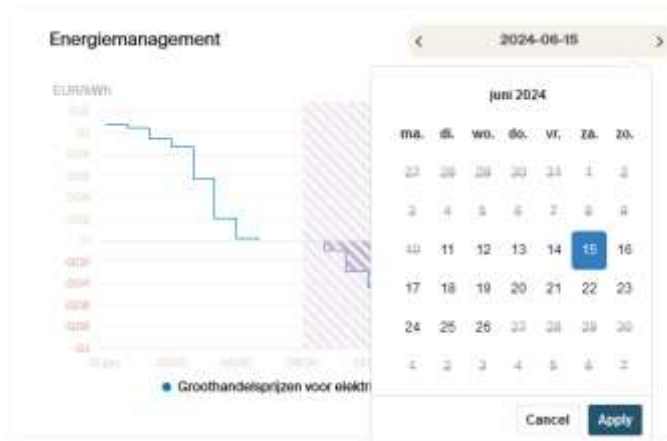
Wanneer de Negatieve Prijs Respons is ingeschakeld, zie je de volgende grafiek in je MyAutarco omgeving:



Deze grafiek geeft de marktprijzen weer om jou meer inzicht te geven in de werking en reacties van jouw systeem. De Negatieve Prijs Respons functionaliteit, zoals andere Energiemanagementfuncties, is gebaseerd op deze prijzen. Wanneer je met je muis over de grafiek beweegt, zie je de exacte tijd en prijs.

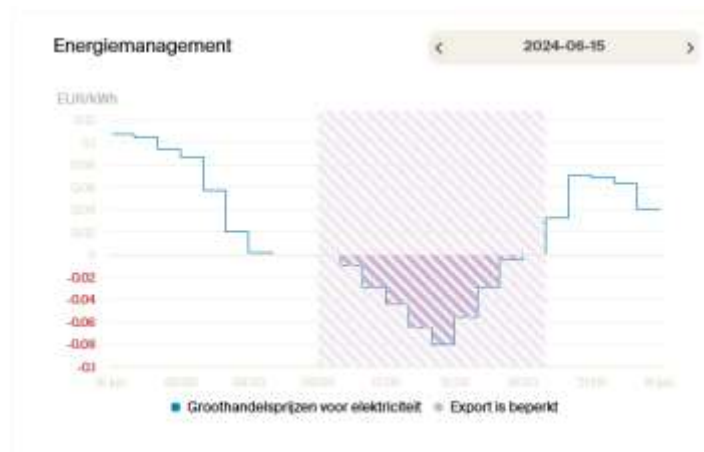


Wanneer je de groothandelsprijen voor energie van jouw regio wilt bekijken of wilt zien of er een exportlimitatie heeft plaatsgevonden, is het mogelijk om een datum te selecteren door de pijlen te gebruiken of op de datum te klikken.



## 6.2 Inperkingsperiode

Wanneer er een negatieve marktprijs is, zal de Negatieve Prijs Respons je export naar het net beperken om kosten te voorkomen. De grafiek toont de periode waarin deze reactie optreedt.



**Let op:** De marktprijzen van vandaag en morgen zien er iets anders uit dan de prijzen uit het verleden die je kunt zien als je naar eerdere inperkingsperiodes kijkt. Dit komt omdat vandaag en morgen ' geplande inperkingsperiodes zijn, en al het voorgaande is gebaseerd op wat werkelijk heeft plaatsgevonden.

## 7 Het Autarco Energie Management System

Dit hoofdstuk beschrijft de werking van het Autarco Energie Management Systeem.

### 7.1 Negatieve Prijs Respons

De Negatieve Prijs Respons functie is actief wanneer de marktprijzen negatief zijn. De export wordt dan gelimiteerd om kosten te voorkomen.

#### 7.1.1 Hoe weet het systeem dat de prijzen negatief zijn?

De marktprijzen voor energie worden berekend op een day-ahead-basis, elke dag rond 14:00 CET in Europa. Deze informatie is gebaseerd op het prijsinterval van de regio (15min, 30min or 60min). Het systeem weet vanaf welk moment de prijs negatief zal worden en dus de export moet worden gelimiteerd.

#### 7.1.2 Wat gebeurt er tijdens een periode met negatieve prijzen?

Op het moment dat de marktprijzen voor jouw regio negatief worden, stuurt Autarco Energiemanagement een opdracht naar je omvormer om de export van overtollige energie te stoppen. Dit betekent dat je blijft genieten van de opgewekte zonne-energie voor je eigen verbruik, maar dat extra kosten als gevolg van de export van energie naar het net worden voorkomen.

#### 7.1.3 Waarom dealt mijn stroomopwekking tijdens een periode met negatieve prijzen?

Dit is de juiste werking tijdens een negatief prijsmoment. Het systeem zal alleen stroom opwekken om aan je eigen verbruiksbehoeften te voldoen. Je kunt dit op de stroomgrafiek zien door een daling in de opwekking van zonne-energie tijdens een negatieve prijsperiode.

### 7.2 Herstel bij falende communicatie

Het Autarco Energiemanagement heeft een stabiele internetverbinding nodig, zodat we je omvormer de opdracht kunnen geven om de export te stoppen. Wanneer de verbinding niet stabiel genoeg is en we verbinding met je omvormer proberen te maken, krijg je een foutmelding.

Wanneer de Negatieve Prijs Respons functie actief is, maar het systeem communicatieproblemen ondervindt, worden de volgende stappen worden genomen om dit te herstellen:

- De Energiemanagementfunctie wordt automatisch uitgeschakeld.
- Als de communicatieproblemen aanhouden, neem dan contact op met je installateur/dealer om de communicatieproblemen op te lossen.
- Wanneer de verbinding is hersteld, kan je contact opnemen met het Autarco support team, zodat zij, indien nodig, de instellingen in je omvormer of PELD handmatig kunnen corrigeren.

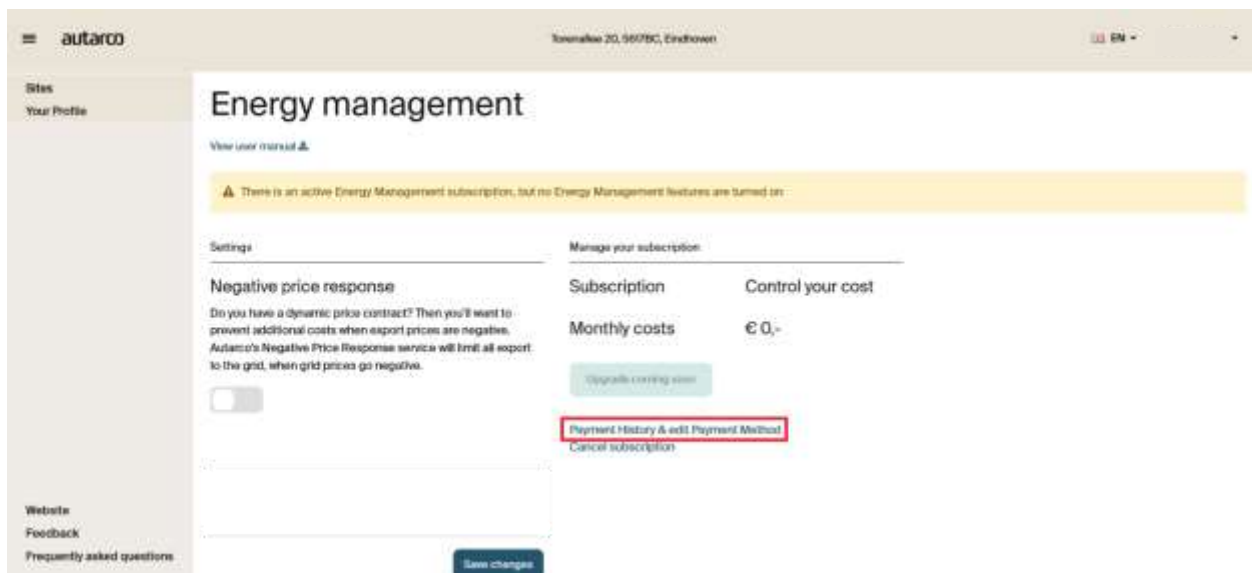
## 8 Je betaalgeschiedenis bekijken en je gegevens bijwerken

### 8.1 Login

- Open MyAutarco en log in.
- Open Energiemanagement, ofwel via [Energiemanagement] rechtsboven, of via de kaart Energiemanagement onder statistieken

### 8.2 Navigeer naar betaalgeschiedenis

Wanneer je de pagina Energiebeheer hebt geopend en je een actief abonnement hebt, zie je hier het overzicht van je abonnement en opties om de betalingsgeschiedenis te bekijken en je betaalmethode/details aan te passen.



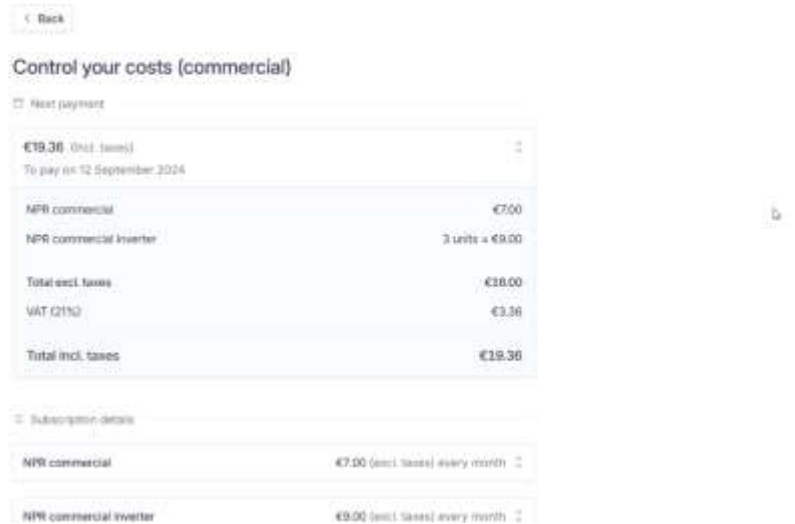
Je wordt doorgestuurd naar het betalingsportaal van Hyperline (de betalingsprovider). Hier heb je inzicht in de facturen en je betaalgegevens.



### 8.3 Hyperline portaal



Je hebt hier de optie om naar [Abonnementsgegevens] te gaan en de actuele opbouw van je abonnement te bekijken.



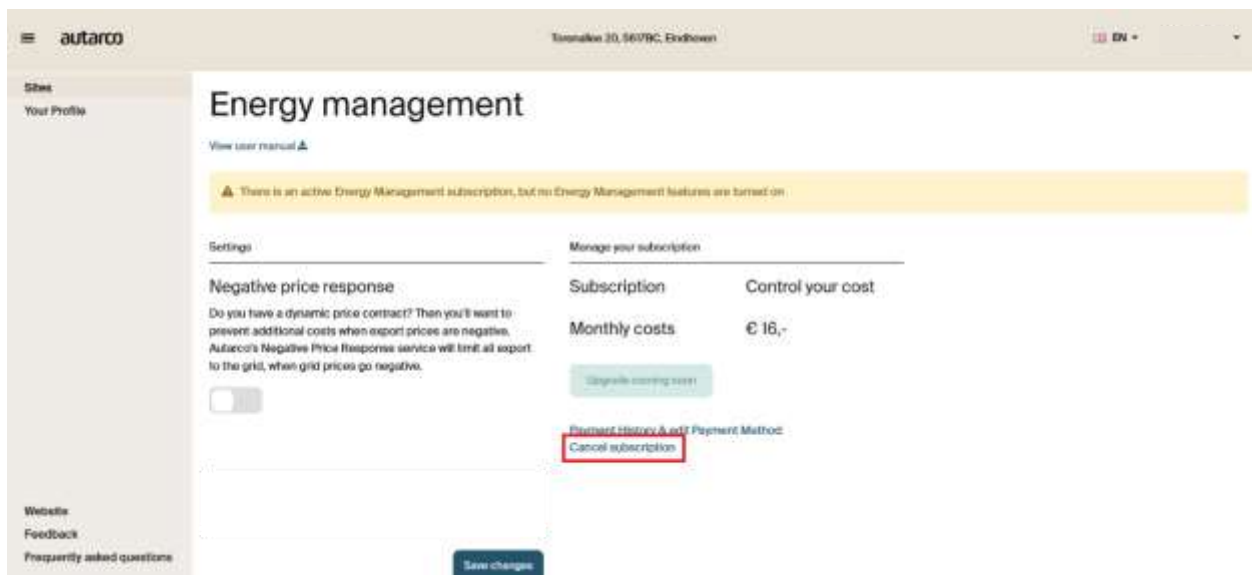
## 9 Een abonnement opzeggen

### 9.1 Login

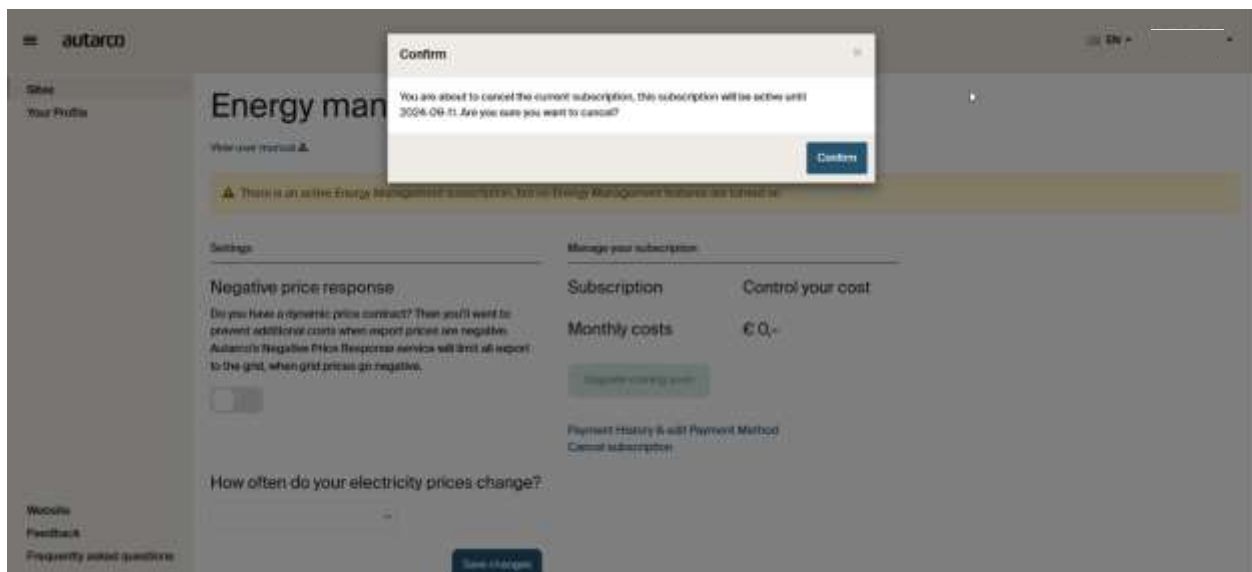
- Open MyAutarco en log in.
- Open Energiemanagement, ofwel via [Energiemanagement] rechtsboven, of via de kaart Energiemanagement onder statistieken

### 9.2 Je abonnement opzeggen

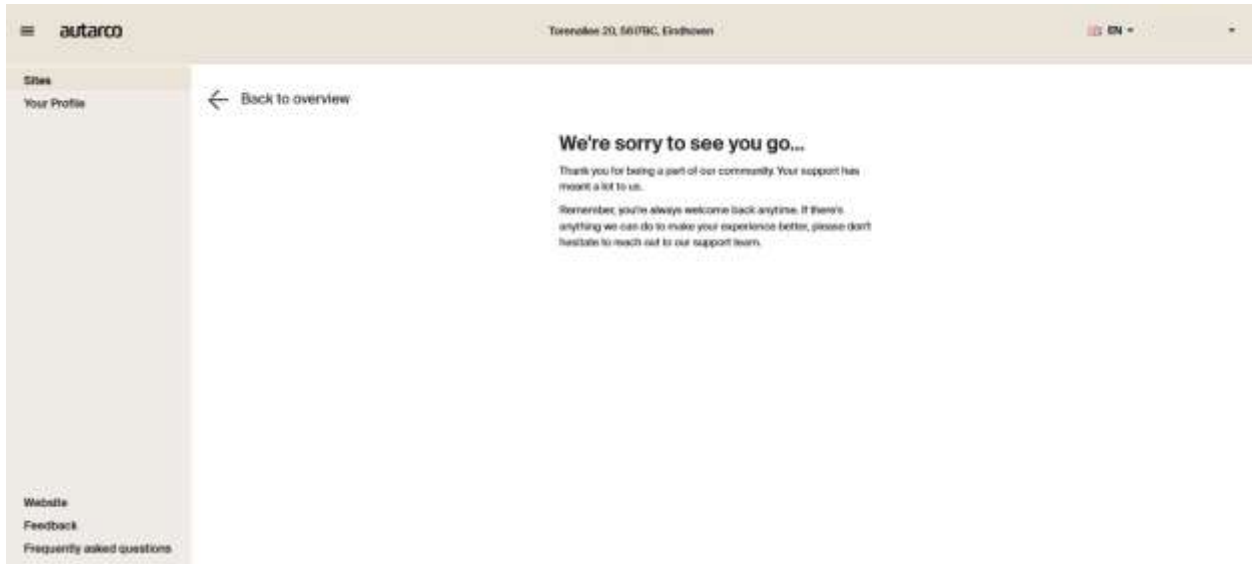
Wanneer je de pagina Energiemanagement bekijkt, zie je ook de optie 'Abonnement opzeggen'.



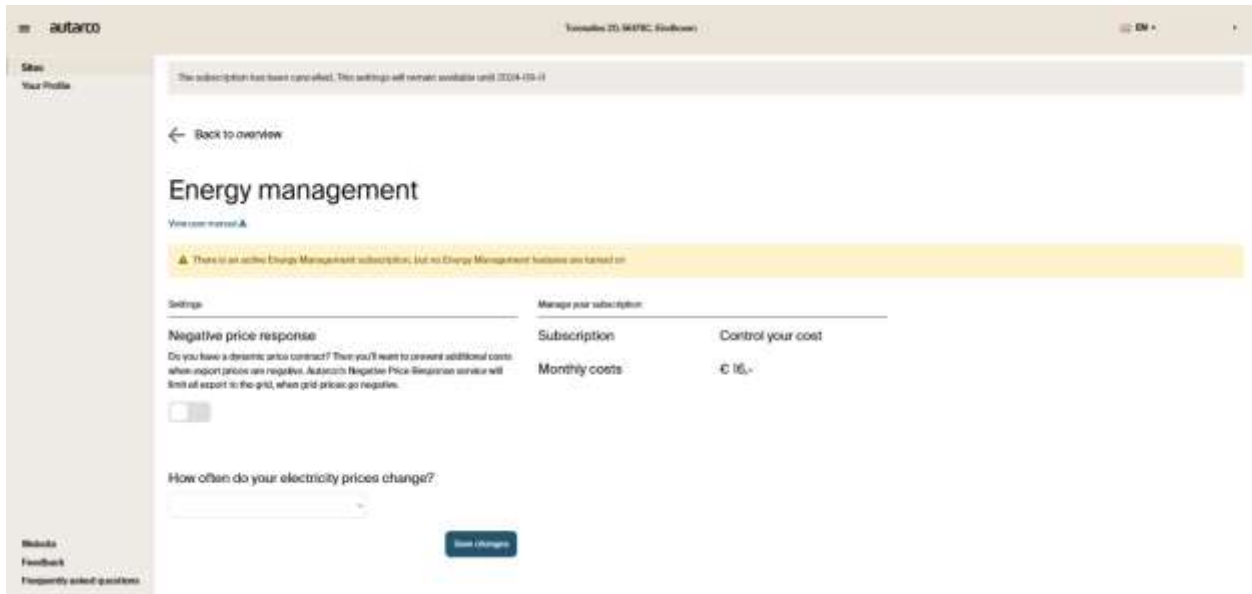
Wanneer je deze optie selecteert, word je gevraagd om je keuze te bevestigen.



Zodra je dit bevestigt, annuleren we je abonnement.



Je behoudt toegang tot het abonnement tot het einde van de huidige betaalde periode. Dit wordt ook weergegeven op de pagina Energiemanagement.



## 10 Veelgestelde vragen (FAQ)

### 10.1 Algemene vragen

#### **Wat is een Energie Management Systeem (EMS) van Autarco?**

Autarco Energiemanagement is een software die de prestaties van uw zonnestelsysteem, batterijopslag en energieverbruik bewaakt, regelt en optimaliseert om de efficiëntie te maximaliseren en de kosten te verlagen.

#### **Hoe kan ik als eigenaar van een zonnestelsysteem profiteren van Autarco Energiemanagement?**

Tijdens de Bèta-periode van de Negatieve Prijs Respons (NPR) functie kun je profiteren door kosten te vermijden gedurende momenten met negatieve prijzen. Door de toekomstige toevoegingen van verschillende functies zal Autarco Energiemanagement je helpen je energieverbruik te optimaliseren. Dit omvat het optimaal op- en afladen van batterijen op basis van energieverbruik en de prijzen, waardoor je op je energierekening omlaaggaat.

### 10.2 Technische vragen

#### **Hoe stuurt Autarco Energiemanagement mijn omvormer aan op afstand?**

Autarco Energiemanagement maakt via internetverbinding met je omvormer. Met behulp van actuele day-ahead gegevens over de energieprijzen en je energieverbruik kan het systeem je omvormer op afstand aan- of uitzetten om kostenbesparingen te optimaliseren. Tijdens de NPR Bèta-periode wordt deze functionaliteit getest en geoptimaliseerd. Via dezelfde verbinding kunnen later nieuwe functionaliteiten worden toegevoegd, zoals het slim op- en ontladen van batterijen.

#### **Verstoort Autarco Energiemanagement de normale werking van mijn zonne-energiesysteem?**

Autarco Energiemanagement is ontworpen om de functionaliteit van je PV-systeem te verbeteren door de werking van je omvormer te optimaliseren op basis van de energieprijzen en je energieverbruik. Voor Negatieve Prijs Respons kan het je systeem limiteren of uitschakelen om te voorkomen dat er energie wordt teruggeleverd aan het net tijdens negatieve prijsevenementen, wat een belangrijk aspect is van de bètatests. Verdere functionaliteiten, zoals Slim Laden, die later worden toegevoegd, zullen je batterijen slim op- en ontladen.

#### **Zijn mijn gegevens veilig met Autarco Energiemanagement?**

Ja, Autarco gebruikt geavanceerde encryptie- en beveiligingsprotocollen om ervoor te zorgen dat je gegevens en je systeem veilig zijn.

### 10.3 Financiële vragen

#### **Hoeveel kan ik besparen met Autarco Energiemanagement?**

Besparingen variëren op basis van je verbruikspatronen en lokale energieprijzen, maar ook op basis van de omvang en type van je systeem. Autarco Energiemanagement helpt je om je energiekosten te verlagen door de werking van je omvormer en batterij te optimaliseren. Tijdens de NPR Bèta-periode kun je besparingen ervaren door kosten te vermijden tijdens negatieve prijsevenementen.

**Zijn er opstartkosten verbonden aan de integratie van mijn zonnestelsysteem met Autarco Energiemanagement?**

Nee, er zijn geen kosten vooraf of opstartkosten voor het integreren van je zonnestelsysteem met Autarco Energiemanagement. Je hoeft alleen een maandelijks abonnement te betalen, dat in een later stadium zal worden geïntroduceerd. Het eerste deel van de Bèta-periode is gratis.

**Wat zijn de abonnementskosten voor het gebruik van Autarco Energiemanagement?**

Abonnementskosten variëren afhankelijk van de gekozen Autarco Energiemanagement functies en de grootte en het type van je systeem. Meer details over de abonnementskosten zullen op een later moment bekend worden gemaakt.

**10.4 Operationele vragen****Kan ik de instellingen van Autarco Energiemanagement overschrijven indien nodig?**

Ja, Autarco Energiemanagement biedt gebruikers de mogelijkheid om de instellingen indien nodig handmatig te wijzigen. Het aanhouden van de geautomatiseerde instellingen levert echter meestal de optimale kostenbesparingen op.

**Wat gebeurt er bij een internetstoring?**

In het geval van een internetstoring zal het Autarco systeem blijven werken op basis van de laatst bekende instellingen totdat de verbinding is hersteld. Sommige geavanceerde systemen hebben lokale back-up regelsystemen.

**Hoe vaak past Autarco Energiemanagement de instellingen van de omvormer en de batterij aan?**

Aanpassingen worden een dag van tevoren gepland op basis van de day-ahead energieprijzen en verbruikspatronen.

**Hoe wordt de Negatieve Prijs Respons (NPR) functie getest tijdens de Bèta-periode?**

Tijdens de Bèta-periode zal Autarco de reactie van het systeem op negatieve prijsevenementen nauwlettend in de gaten houden, gegevens verzamelen over de prestaties en alle nodige aanpassingen doen om de besparingen en functionaliteit te optimaliseren. Deelnemers ontvangen updates en kunnen om feedback worden gevraagd.

**10.5 Compatibiliteits- en installatievragen****Is mijn huidige PV-systeem compatibel met Autarco Energiemanagement?**

Op dit moment werkt Autarco Energiemanagement alleen met Autarco omvormers. Voor de Negatieve Prijs Response functionaliteit zijn de enige vereisten een 2-richtingscommunicatietoestel en een slimme consumptiemeter. Neem contact op met je Autarco-dealer voor de juiste apparatuur.

**Hoe kan ik beginnen met Autarco Energiemanagement?**

Neem contact op met Autarco om je wensen te bespreken. Zij begeleiden je door het installatieproces, waarbij het systeem wordt geconfigureerd voor bediening op afstand.

**Veroorzaakt het instellen van Autarco Energiemanagement uitval van mijn PV-systeem?**

De installatie verloopt meestal snel en zal geen significante uitvaltijd veroorzaken. Eventuele onderbrekingen worden vooraf gecommuniceerd door Autarco.

**Wanneer gaat Autarco Energiemanagement andere merken omvormers ondersteunen?**

Autarco werkt actief aan de uitbreiding van de compatibiliteit met andere merken omvormers. Hoewel we geen specifieke tijdlijn hebben, streven we ernaar deze functionaliteit in de nabije toekomst te bieden. Houd onze kanalen in de gaten voor updates van Autarco.

**11 Contact opnemen met support**

Mocht je nog verdere vragen hebben of problemen ondervinden tijdens het instellen van Autarco Energiemanagement, neem dan gerust contact met ons op via: [ems-beta@autarco.com](mailto:ems-beta@autarco.com)